



Calendario

Gennaio: 30 (ore 09:00-13:00,
14:00-17:00)

Febbraio: 06, 13 (ore 09:00-13:00)

Quota di partecipazione

338,00 € + IVA per aziende associate

439,00 € + IVA per aziende non
associate

CORSO 11

Il recupero crediti: strategie relazionali per incassare, aspetti amministrativi, fiscali e legali

Obiettivi

Obiettivo del corso è offrire una panoramica delle complesse problematiche inerenti la gestione dei crediti (in Italia e all'estero), fornendo le basi e i riferimenti giuridici, fiscali e pratici per un corretto inquadramento delle diverse casistiche che possono presentarsi nella prassi aziendale. Saranno inoltre presentati gli strumenti comunicativi che permettono una migliore gestione delle situazioni di conflitto e una migliore comprensione delle loro cause.

Contenuti

- Strategie relazionali per incassare (7 ore):
 - chiediamo soldi nostri: analisi delle convinzioni limitanti più diffuse nel recuperare crediti; la definizione di un obiettivo ben formato utile ad incassare; l'importanza del tempo nelle relazioni di recupero crediti
- Aspetti amministrativi e fiscali (4 ore):
 - la contabilizzazione dei crediti; i crediti nel bilancio; classificazione; gli accantonamenti per perdite presunte su crediti; le svalutazioni; le perdite su crediti; deduzione delle perdite e degli accantonamenti: gli elementi certi e precisi; la deduzione degli accantonamenti; il fondo perdite su crediti; l'utilizzo del fondo; note di variazione IVA; la rinuncia e la cessione dei crediti; crediti nei confronti dei debitori esteri: recupero dei crediti; l'assicurazione dei crediti; la deduzione delle perdite; gli interessi di mora: la nuova normativa
- Aspetti legali (4 ore):
 - i crediti e le diverse figure di debitore; la formalizzazione dei crediti; fatture, documenti di consegna, ordini e commissioni; il contenzioso per il recupero: la fase stragiudiziale della gestione del credito; transazioni e garanzie
 - la fase giudiziale e quella esecutiva; cessioni pro-soluto e pro-solvendo; i recenti orientamenti giurisprudenziali

Destinatari

Responsabili e Addetti Amministrativi, Responsabili e Addetti Recupero Crediti.

Durata

15 ore

Docenti

Braidi Cristina

Aprile Roberto

Leone Mariangela

Note

I 3 moduli possono essere acquistati separatamente.

Sede di svolgimento

Sede di Reggio Emilia

Informazioni

Comastri Cristina - cristinacomastri@cspmi.it

Tel.: 0522 267711